

Reklamationsformular



Ihr Partner für Zäune,
Tanktechnik und mehr

mr-shop.de

Bitte lesen Sie dieses Reklamationsformular gründlich durch und füllen es komplett aus. Das Fehlen von Informationen und Fotos kann die Bearbeitungszeit Ihrer Reklamation verlängern. Senden Sie das ausgefüllte Reklamationsformular bitte per E-Mail an reklamationen@mr-shop.de.

MR-Shop GmbH

Welps Esch 8 - 10

48369 Saerbeck

T +49 25 74 / 88 37 84 777

Kundennummer:	Bestellnummer:	Lieferscheinnummer:
	Kaufdatum:	Lieferdatum:
Firmenname (optional)		
Vor- und Nachname		
Straße		
PLZ / Ort		
Telefon	E-Mail	Fax

Hinweis: Die eingetragene Adresse ist die optionale Rücksendeadresse. Abweichende Informationen senden Sie uns bitte mit dem unterschriebenen sowie vollständig ausgefüllten Reklamationsformular an reklamationen@mr-shop.de.

Um Ihr Anliegen bestmöglich bearbeiten zu können, möchten wir Sie bitten, uns neben diesem Formular auch aussagekräftige Fotos zu Ihrer Reklamation zukommen zu lassen!

Produkt	Hersteller	Artikelnummer	Anzahl	Reklamationsgrund beschreiben

ACHTUNG! Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen in dem Fall, dass bei einer Prüfung Ihres Produkts durch den Hersteller, kein Fehler erkannt wird oder die Garantie den Defekt nicht deckt, **sowohl Fracht- als auch Servicekosten in Rechnung gestellt** werden. Diese können je nach Produkt unterschiedlich hoch ausfallen.

Wir möchten Sie außerdem darüber informieren, dass die MR-Shop GmbH Ihre Daten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Bearbeitung Ihres Anliegens speichert und ggf. an den Hersteller Ihres Produktes weitergibt. Die Angabe der personenbezogenen Daten ist freiwillig, jedoch ist die Bearbeitung ohne diese Angaben ausgeschlossen.

Jedweilige Kosten für Reklamationen bezogen auf Bearbeitung und Transport entnehmen Sie bitte unseren AGB (www.mr-shop.de/agb/).

Ich habe die Hinweise gelesen und beauftrage hiermit die Prüfung meiner Reklamation

Firmenstempel (optional)

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden