

Reklamationsformular

MRWL GmbH
Maschinenring Westfalen - Lippe



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, dieses Reklamationsformular gründlich durchzulesen und entsprechend auszufüllen. **Das Fehlen von Informationen/Fotos kann die Bearbeitungszeit Ihrer Reklamation verlängern.** Senden Sie das ausgefüllte Reklamationsformular bitte per E-Mail an info@mr-shop.de oder per Fax an +49 25 74 / 88 37 84 9. Nach Eingang des korrekt ausgefüllten Formulars werden wir Ihr Anliegen umgehend prüfen und uns zeitnah bei Ihnen melden.

Kundendaten:		
Kundennummer:	Auftragsnummer:	Lieferscheinnummer:
Firmenname:		
Vor- und Nachname:		
Straße:		
PLZ/Ort:		
Telefon:	E-Mail:	Fax:

Genauer Standort des Produkts: * * wenn von der obigen Adresse abweichend		
Firmenname:		
Vor- und Nachname:		
Straße:		
PLZ/Ort:		
Telefon:	E-Mail:	Fax:
Artikelnummer des Produkts:		
Kaufdatum:		

Reklamationsgrund:

Beschreiben Sie bitte möglichst genau, welches Problem bei Ihrem Produkt vorliegt:

Um Ihr Anliegen bestmöglich bearbeiten zu können, möchten wir Sie bitten, uns neben diesem Formular auch aussagekräftige Fotos zu Ihrer Reklamation zukommen zu lassen!

Ja, ich habe meiner Reklamation aussagekräftige Fotos angehängt.

ACHTUNG! Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihnen im Fall, dass bei einer Prüfung Ihres Produktes durch den Hersteller kein Fehler erkannt wird oder die Garantie den Defekt nicht deckt, sowohl Fracht- als auch Servicekosten in Rechnung gestellt werden. Diese können je nach Produkt unterschiedlich hoch ausfallen.

Wir möchten Sie außerdem darüber informieren, dass die MRWL GmbH Ihre Daten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Bearbeitung Ihres Anliegens speichert und ggf. an den Hersteller Ihres Produktes weitergibt. Die Angabe der personenbezogenen Daten ist freiwillig, jedoch ist die Bearbeitung ohne diese Angaben ausgeschlossen.

Ich habe die Hinweise gelesen und beauftrage hiermit die Prüfung meiner Reklamation.

Firmenstempel

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden